

Missnöjd med skaderegleringen - om vi inte kommer överens

Om du anser att vår skadereglering är felaktig rekommenderar vi dig att alltid kontakt per telefon med den skadereglerare som handlagt ditt ärende. Ofta kan det handla om ett missförstånd som går att reda ut.

Om du efter den kontakten fortfarande inte är nöjd med vårt beslut i ditt skadeärende ber vi dig att kontakta skaderegleraren skriftligt genom t.ex. ett email. Vi gör då en ny bedömning av ditt ärende internt och återkommer till dig med ett svar.

Skulle du fortfarande inte vara nöjd med vår skadereglering har du flera alternativ att gå vidare:

Du kan kontakta **konsumentvägledaren** i din kommun som kan ge dig oberoende rådgivning om hur du kan gå vidare.

Konsumenternas Försäkringsbyrå - Konsumenternas Försäkringsbyrå är en stiftelse som ger alla privatpersoner oberoende fakta och vägledning inom försäkringsområdet.

Adress Box 24215, 104 51 Stockholm.
Telefon 0200 -22 58 00 (från utlandet 08-22 58 00)
Se även www.konsumenternas.se/forsakringar/

ARN (Allmänna Reklamationsnämnden) som granskar ärenden från privatpersoner. Denna prövning är kostnadsfri och nämndens beslut är rekommendationer.

Adress Box 174, 101 23 Stockholm
Telefon 08-508 860 00
Se även www.arn.se

Allmän Domstol – du kan givetvis få din sak prövad av tingsrätten. Se mer på Domstolsverkets hemsida: www.dom.se.

Det finns även en möjlighet att få en prövning av **Sveriges Dispaschör** i sjöförsäkringsmål (www.dispaschor.se)

Med vänlig hälsning

Pantaenius AB
Hamngatan 25
442 67 Marstrand
Tel 0303-445000
E-post info@pantaenius.se
Se även www.pantaenius.se