

IHR SPEZIALIST FÜR WOHNIMMOBLIENVERWALTER

PANTAENIUS STELLT SICH VOR

- Versicherungsmakler seit 1899, in Familienbesitz
- 3 Hauptstandorte in Deutschland (Hamburg, Düsseldorf, München)
- 400 Mitarbeiter in der Unternehmensgruppe
- Zusammenarbeit mit über 1.000 Immobilienkunden
- Spezialgebiet: WEG-Verwaltung / rund 40 Mitarbeiter im Bereich Wohnimmobilienverwalter
- Seit 2012 Premiumpartner des VDIV Deutschland e.V.

WESHALB PANTAENIUS?

ÜBERBLICK

- Alleinstellungsmerkmal hinsichtlich der Betreuungsqualität
- auf die Bedürfnisse eines WEG-Verwalters
spezialisierte Kundenbetreuer im Innen- und Außendienst
- Kostenfreie Teilnahme für alle Mitarbeiter an den
Pantaenius-Fachtagungen (Weiterbildung nach § 15b MaBV)
- Unterstützung bei der Vorbereitung und Organisation
von WEG-Beiratsveranstaltungen
- Sonderkonditionen bei zahlreichen Pantaenius-
Kooperationspartnern und Vorteile durch die langjährige Zusammenarbeit
- Exklusive Rahmenverträge – nur mit namhaften
Versicherern

WESHALB PANTAENIUS?

SCHADEN

- Schadenabwicklung aus einer Hand
- Regulierungskonzepte mit namhaften Versicherern
- Standardisierte Prozesse
- Feste Ansprechpartner

WESHALB PANTAENIUS?

DIGITALISIERUNG

- Digitaler Rechnungsversand
- Online-Schadenmeldung – einfach und digital
- Kunden-/Schadenportal für Immobilienverwalter
- Direkte Anbindung an Kooperationspartner (z.B. derzeit im Ausbau Domus)

WESHALB PANTAENIUS?

BETRIEBLICHE VERSICHERUNGEN

Starke Rahmenverträge

- Vermögensschaden-Haftpflichtversicherung
- Betriebs-Haftpflichtversicherung
- Cyber-Versicherung
- betriebliche Gruppenunfallversicherung

WESHALB PANTAENIUS?

SCHADENMANAGEMENT

Pantaenius Kundenportal

KUNDENPORTAL DEUTSCH

 PANTAENIUS

LOGIN

Benutzername oder E-Mail:

Kennwort:

LOGIN

© Pantaenius Versicherungsmakler GmbH [Impressum](#) [Datenschutz](#) [Rechtliche Informationen](#)

KUNDENPORTAL DEUTSCH TEST@ABC-VERWALTUNG.DE

 PANTAENIUS [SCHADENMELDUNGEN](#) [SCHADEN MELDEN](#)

NEUESTE SCHADENMELDUNGEN

Objekt / Kennz.	Schadennummer	Datum	Gemeldet von	Schadenart	Gemeldet
🏠 5545456	#21 72766430	1.12.21	test@abc-verwaltung.de	Leitungswasser	2.12.21
🏠 Hamburg	#21 72563044	3.11.21	woesting	Elementarschaden	3.11.21
🏠 Spitze2	#21 18686509	29.10.21	jnehlsen@pantaenius...	Leitungswasser	29.10.21
🏠 -	#21 34435907	25.10.21	woesting	Leitungswasser	25.10.21

SCHADEN MELDEN

<input type="text" value="Leitungswasser"/>	<input type="text" value="Feuer"/>	<input type="text" value="Sturmschaden"/>	<input type="text" value="Hagelschaden"/>
<input type="text" value="Blitzschaden"/>	<input type="text" value="Glasschaden"/>	<input type="text" value="Flutschaden"/>	<input type="text" value="Explosion"/>
<input type="text" value="Elementarschaden"/>	<input type="text" value="Sonstiger Schaden"/>		

VERTRAGSDATEN

Vers. Objekt	Nummer	Vertragsbeginn	Vertragsablauf
--------------	--------	----------------	----------------

PANTANENIUS KUNDENPORTAL

- Einsicht in bestehende Versicherungsverträge
- Schnell und rund um die Uhr Schäden einfach online melden, sofortiger Erhalt der Schadennummer
- Einsicht und Überblick bereits gemeldeter Schäden
- Nachmelden von Schadeninformationen
- Meldung an weiteren Dienstleister ohne Mehraufwand
- Sicherstellung, dass der Versicherer alle wichtigen Informationen erhält
- Schaden kann bei Pantaenius schneller bearbeitet werden
- Stetiger Ausbau und Weiterentwicklung nach den Wünschen unserer Kunden

AUSBLICK – ANBINDUNG AN PARTNER



WESHALB ANBINDUNG AN PARTNER?

Schlanke und gut strukturierte Prozesse

- Schadenmanagement durch **feste Prozesse** zwischen Pantaenius und Sanierern, kombiniert mit der allgemeinen Vorgangsverwaltung von div. Partnern
- Pantaenius (und Sanierer) erhält automatisch notwendige Informationen für eine **schnelle Schadenbearbeitung**
- gemeinsame **Schnittstelle** der Systeme von Pantaenius und Partnern für eine bestmögliche Übertragung der Daten und Informationen

Standardisierte Schadenmeldung

- Online-Formular: Schäden können bequem von unterwegs gemeldet werden



WESHALB ANBINDUNG AN PARTNER?

Maximale Transparenz

- ständiger **Einblick** in die Bearbeitungsstände - diese können mit **Eigentümern**, Mietern und Dienstleistern geteilt werden
- eine **Kommunikationsplattform** für alle Mitwirkenden (Eigentümer, Mieter, Handwerker, Pantaenius, Verwalter)
- **ganzheitliche** Service-Plattform

Digitale Kundenbindung für den Verwalter

- stetiger Ausbau und **Weiterentwicklung** der Anbindung zwischen dem Pantaenius-System und Partnern für maximalen Kundenservice (z.B. in Planung: automatische Hinterlegung von Rechnungen, Versicherungsscheinen etc.)

IHRE SCHNITTSTELLEN ZU PANTAENIUS



Kay Hildebrandt
Geschäftsleitung

khildebrandt@pantaenius.com
+49 40 37091 - 217



Christina Hesse
Geschäftsleitung

chesse@pantaenius.com
+49 40 37091 - 254



Kristina Kröncke
Leitung Kundenmanagement

kkroencke@pantaenius.com
+49 40 37091 - 221

IHR AUSSENDIENST-TEAM BEI PANTAENIUS



Ronald Gontek

rgontek@pantaenius.com
+49 40 37091 - 281



Jamie Holst

jholst@pantaenius.com
+49 40 37091 - 256



Frank Nußbaum

fnussbaum@pantaenius.com
+49 211 495 09 12



Yvonne Samsen

ysamsen@pantaenius.com
+49 40 37091 - 301

ZUSAMMENARBEIT?

GERNE!

pantaenius.eu/immo