

Pantaenius Immobilien tagung 2024

Digitale Transformation – Praktische Einblicke für die Praxis

13.06.2024

Angela Hartmann
Dipl.-Wirtsch.-Ing. (FH) / MBA
Geschäftsführerin der Sayao GmbH



Unser Programm für heute

- Die Basis jeder digitalen Transformation: Struktur & Daten
- CRM und ERP als Herzstück der Softwarelandschaft
- Umsetzung und Erfolge in Schritten
- Change Management



14. Januar 1914



Standardisierte Bauteile + standardisierte Prozesse → Im Jahr 1908 kostet ein "Model T" noch 850 US-Dollar. Nach der Einführung des Fließbands sinkt der Preis auf 300 US-Dollar.

Die Basis der digitalen Transformation: Standardisierte Prozesse und Daten

Das Fließband: Strukturierte Prozesse



Die Bauteile: Daten



- Prozesse definieren und dokumentieren
- Datenumfang definieren →
- Pflichtenheft Software →
- Bestehende Software notfalls auf den Prüfstand stellen

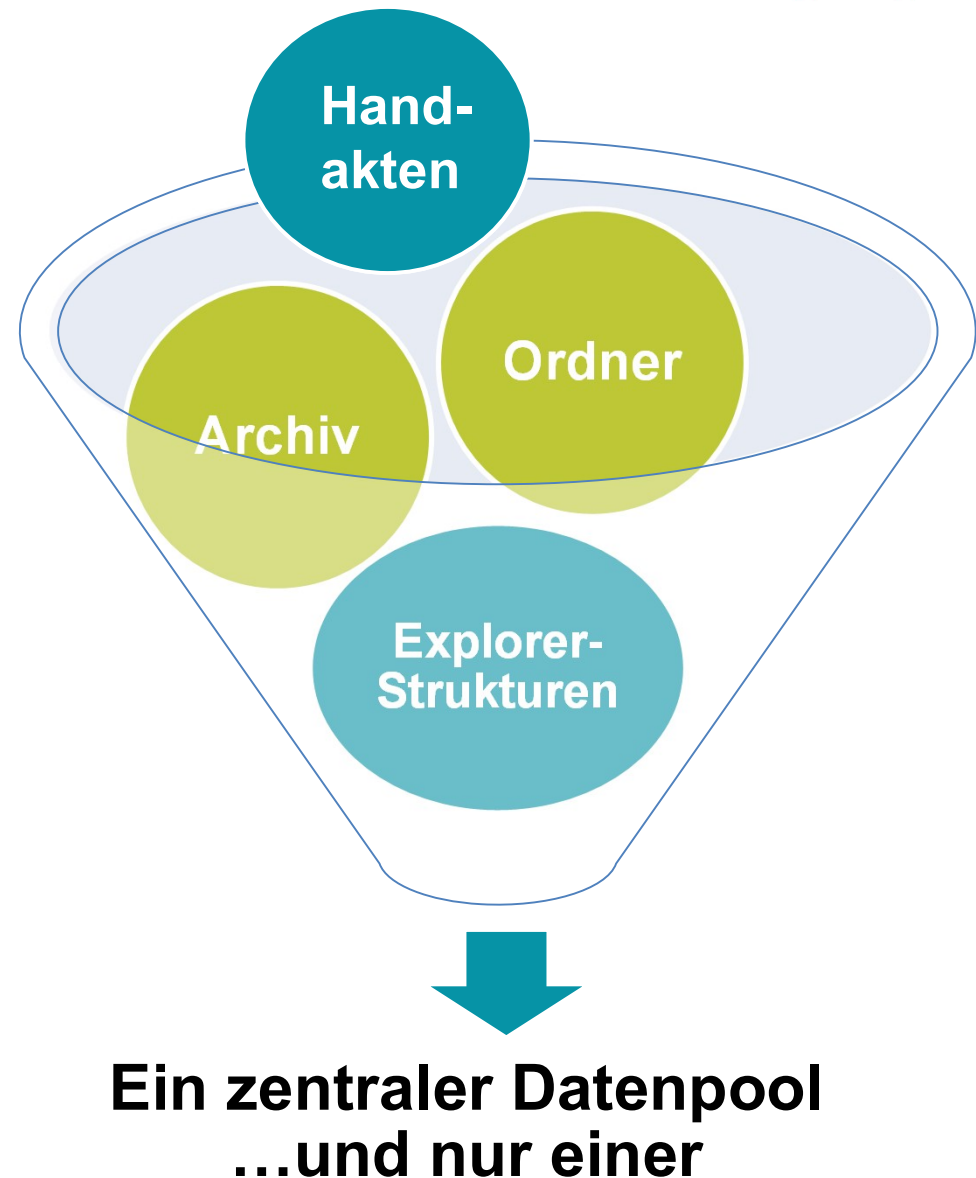


**Datenaustausch: „Da hat es eine Schnittstelle, die Daten werden alle übertragen“ →
Hinterfragen Sie, glauben Sie nicht alles.**

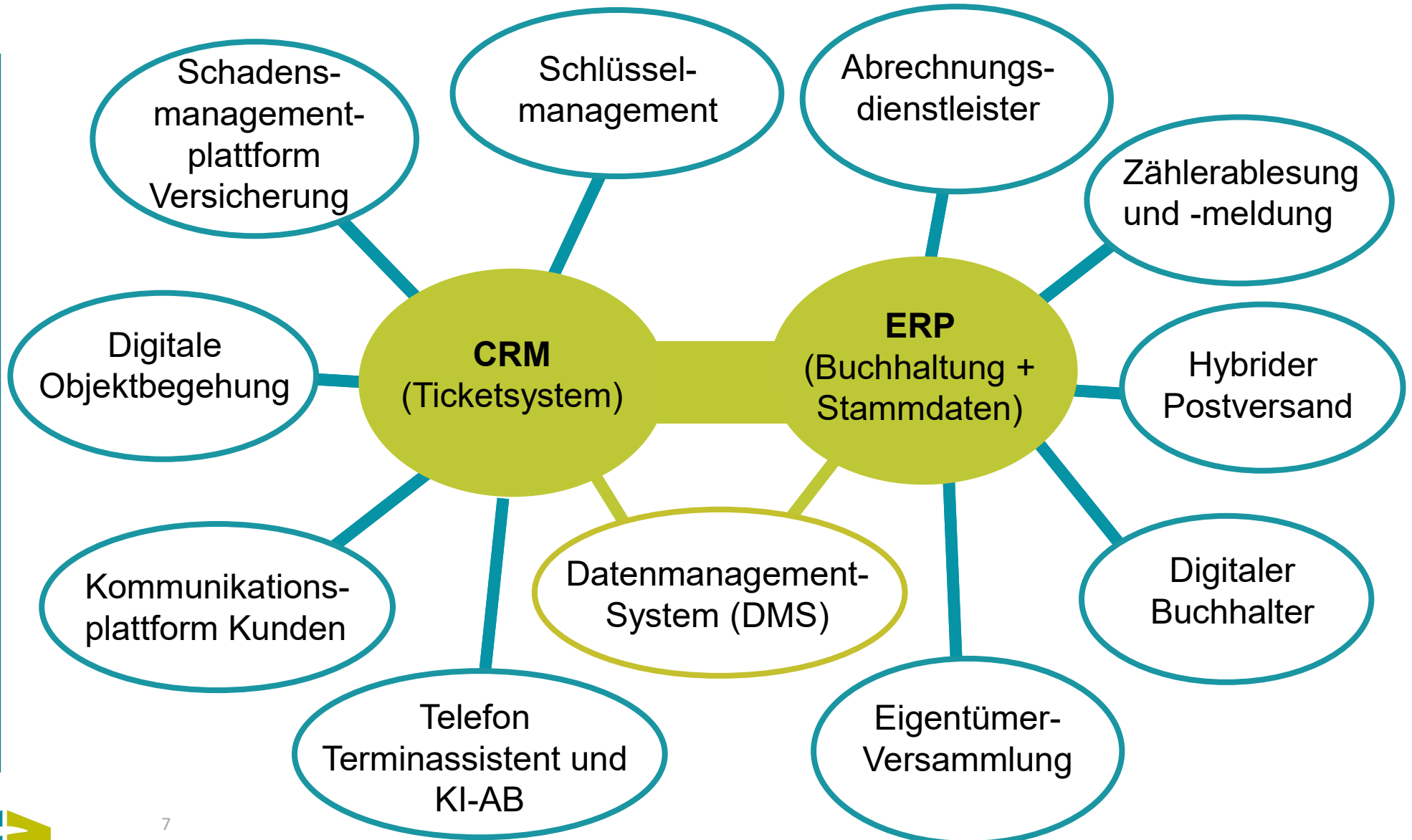
Ein zentraler Datenpool

Daten keine Doppelstruktur
→ Ein zentraler Datenpool.

Schalten Sie Altsysteme ab,
sperrten/ werfen Sie
Papierunterlagen weg,
entfernen Sie Ablageflächen,
→ keine Parallelwelten



Die Softwarelandschaft



Umsetzung in Schritten: Es muss nicht alles gleich und sofort sein

**Plattformen/
Digitalisierung
anderer nutzen**



Einsparung ca. 30% der
Manpower im ersten Schritt
(ohne Anbindung an CRM)
→ Mit Anbindung mind. 50%

**Schnelle Erfolge
bei geringen
Investitionen**

z.B. Postversand
über externe
Dienstleister

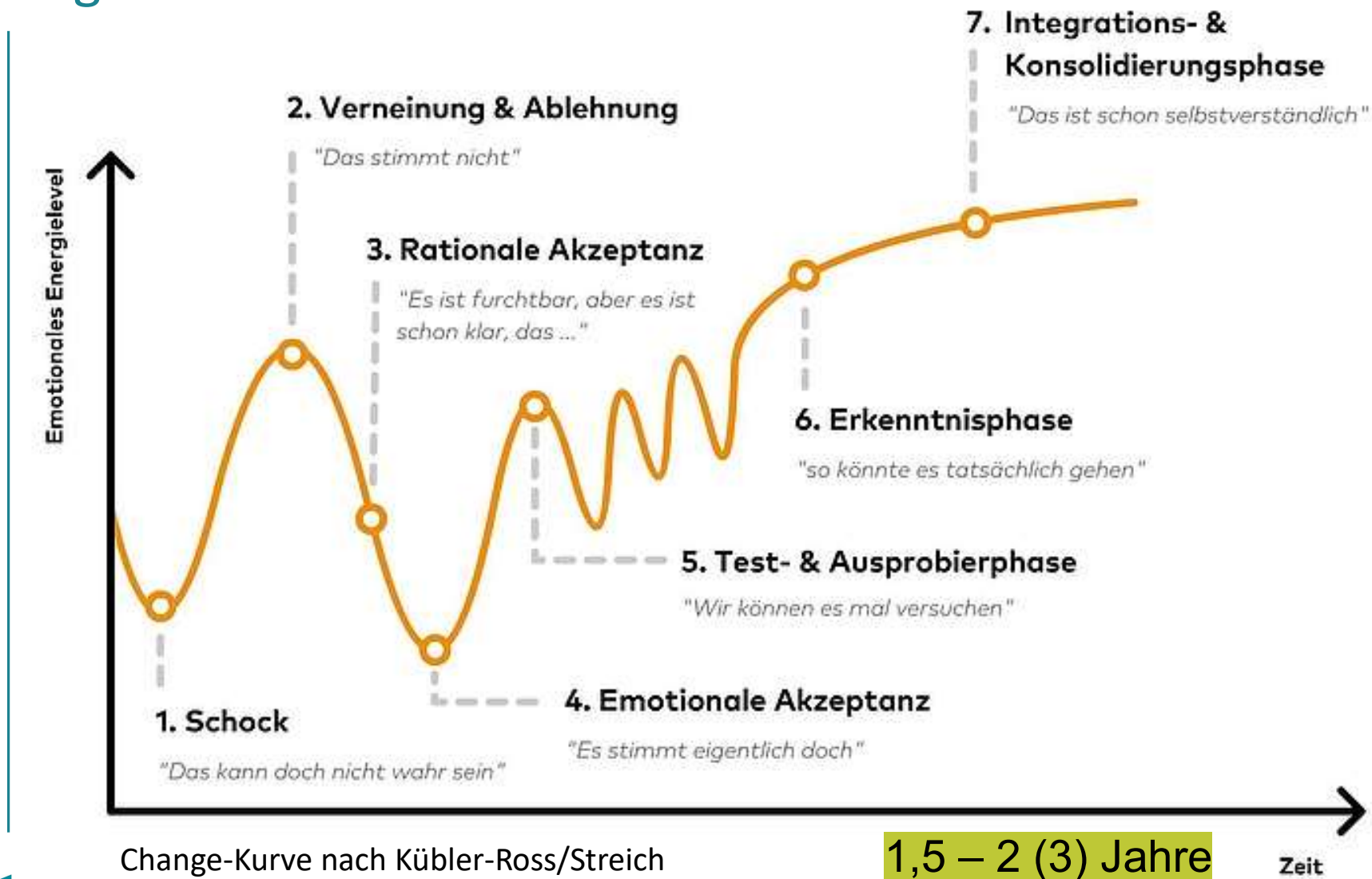
**Größere
Projekte**

z.B. Digitaler
Buchhalter:
Einsparung ca.
80% der
Manpower

KI



Change-Management: Strukturen, Prozesse und Verhaltensweisen tiefgreifend verändern



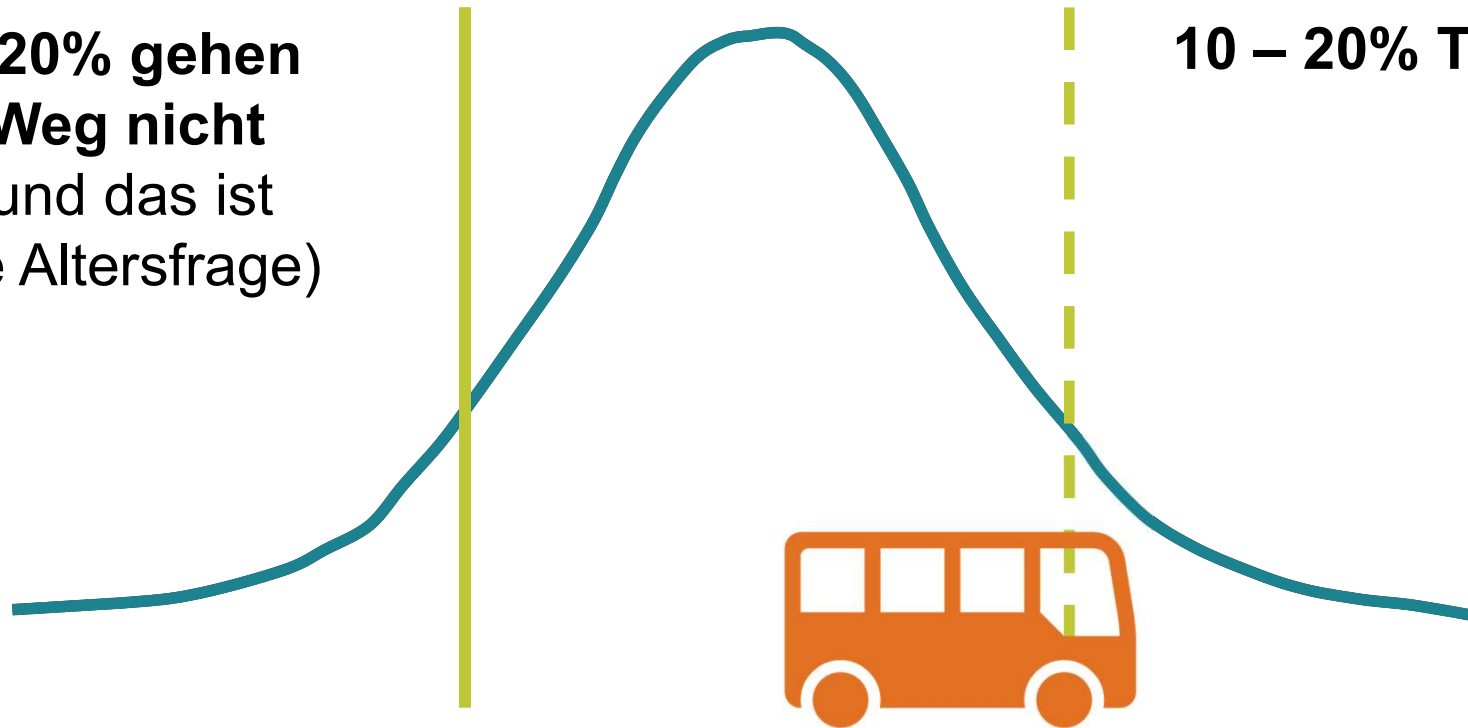
Change-Kurve nach Kübler-Ross/Streich



Manche wollen aussteigen ... (das gilt für Mitarbeiter und Kunden)

**10 – 20% gehen
den Weg nicht
mit** (und das ist
keine Altersfrage)

10 – 20% Treiber



- Basis: Struktur & Daten
- Definierte Prozesse - Keine Doppelstrukturen – Ein zentraler Datenpool
- CRM und ERP sind die Sonne in unserem Sonnensystem
- Change Management: Höhen und Tiefen über 1,5 – 2 (3) Jahre
- Manche wollen nicht mit Ihnen im Bus fahren: Lassen Sie sie aussteigen und geben Gas



Viel Spaß und Erfolg

Vielen Dank für Ihre Aufmerksamkeit



und ich würde mich sehr freuen, Sie auch in der Social-Media-Welt wieder zu treffen

Angela Hartmann
Sayao GmbH

I www.sayao.de
M hartmann@sayao.de
T 08151 7749609

