

“KI: Möglichkeiten in der Immobilienbranche”

Referent: Ralf Michels - Hamburg



Was ist eigentlich “KI”

Das Fraunhofer-Institut für Kognitive Systeme IKS:

Künstliche Intelligenz ist ein Teilgebiet der Informatik. Sie imitiert menschliche kognitive Fähigkeiten, indem sie Informationen aus Eingabedaten erkennt und sortiert. Diese Intelligenz kann auf programmierten Abläufen basieren oder durch maschinelles Lernen erzeugt werden.

Automatisierte Datenverarbeitung

1

Zusammenführung von
Kommunikationskanälen

Mehrfachanfragen und Dopplungen
vermeiden.

2

Zeitersparnis

Automatisierte Beantwortung von
Meldungen.



Vertragsmanagement

1

Vertragsdokumente

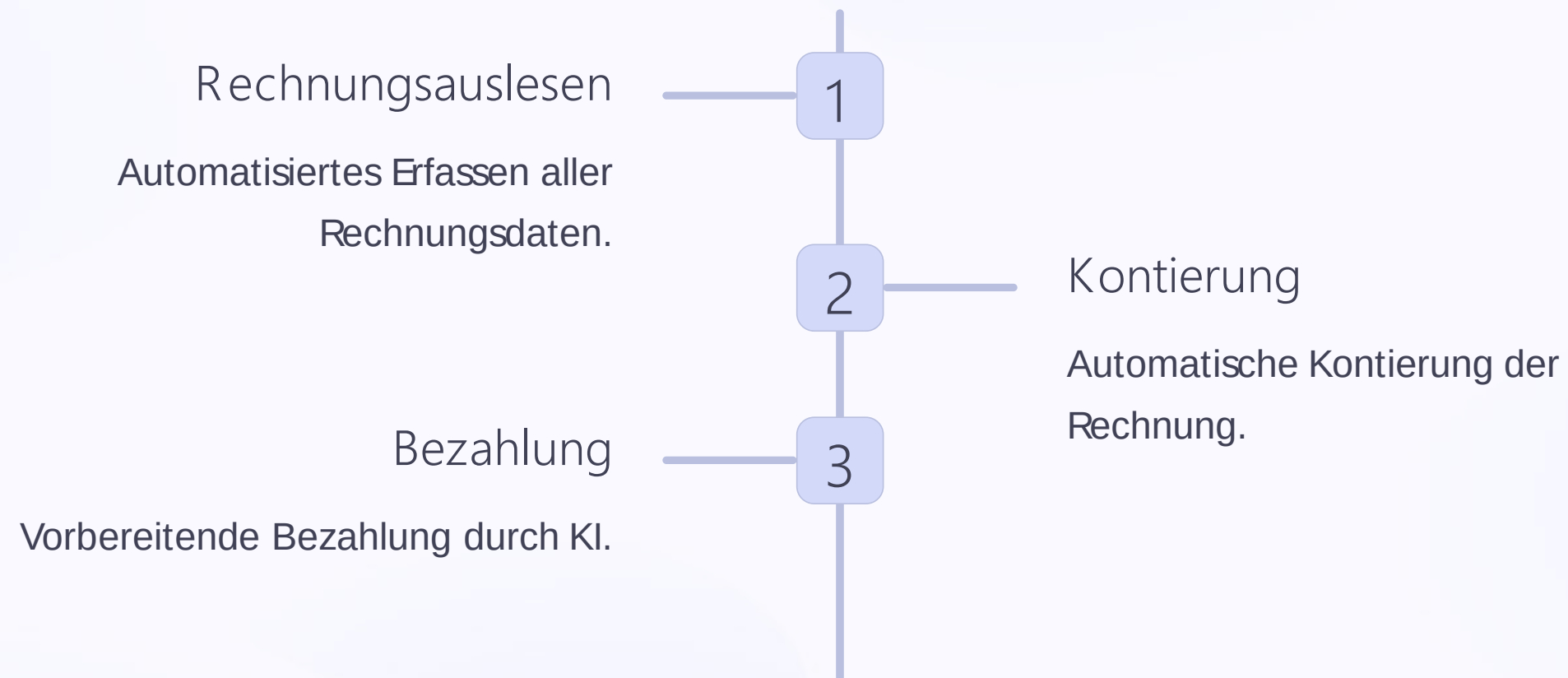
Automatisiertes Auslesen und Kategorisieren.

2

ERP-System

Überführung der Vertragsdaten.

Rechnungsmanagement



Effizientes Ressourcenmanagement

Energieverbrauch

Überwachung und Optimierung.

Betriebskosten

Erhebliche Kosteneinsparungen möglich.

Predictive Maintenance



Komponenten

Überwachung von
Systemkomponenten.



Datenanalyse

Analyse von Betriebsdaten.



Vorausschauende Wartung

Vor Ausfall einleiten.

Kundenkommunikation

1

Chatbots

Echtzeitantworten auf Anfragen.

2

Virtuelle Assistenten

Selbstständige Beantwortung von Anfragen.

3

Effizienzsteigerung

Erhebliche Zeitersparnis in Kommunikation.



Individuelle Kundenkommunikation

Persönliche Gespräche

Unwirtschaftlich und zeitaufwändig

Direkte Kommunikation

Auf Minimum reduzieren

Kerngeschäft

Fokus auf Objektverwaltung

Fachkräftemangel

1

KI-Automatisierung

Entlastung der Mitarbeiter.

2

Effizienzsteigerung

Konzentration aufs
Kerngeschäft.

3

Kosteneinsparungen

Wettbewerbsvorteile durch
KI.

Zusammenfassung

1

Automatisierung

Datenverarbeitung, Verträge, Rechnungen.

2

Effizienzsteigerung

Ressourcenmanagement, Predictive Maintenance.

3

Kundenkommunikation

Chatbots, virtuelle Assistenten.

4

Kerngeschäft

Fokus auf Objektverwaltung.

Herausforderungen

Datenschutz

Sicherheit sensibler Daten.

Vertrauen

Akzeptanz durch Mitarbeiter.

Investitionen

Kosten für Implementierung.



Zukunftsausblick

1

Kurzfristig

Automatisierung von Routineaufgaben.

2

Mittelfristig

Intelligente Entscheidungsunterstützung.

3

Langfristig

Vollständige KI-Immobilienverwaltung?

Datenanalyse



Mieteranalyse

Verhaltensmuster erkennen.



Objektanalyse

Optimierung von Gebäuden.



Trendanalyse

Frühzeitige Erkennung von Trends.

Intelligente Assistenten

Virtuelle Assistenten

Unterstützung der
Mitarbeiter.

Entscheidungs- unterstützung

Datengestützte
Empfehlungen.

Lernfähigkeit

Kontinuierliche
Verbesserung.

Energiemanagement

1

Überwachung

Energieverbrauch in Echtzeit.

2

Analyse

Identifizierung von Einsparpotenzial.

3

Optimierung

Automatische Anpassungen.





Sicherheit

1

Zugangskontrolle

Gesichtserkennung,
Bewegungsmelder.

2

Überwachung

Videoanalyse, Gefahrenerkennung.

3

Reaktion

Automatisierte Alarmer, Benachrichtigungen.

Dokumentenverarbeitung

1

Scannen

Digitalisierung von Papierdokumenten.

2

Texterkennung

Automatische Extraktion von Daten.

3

Kategorisierung

Intelligente Dokumentenverwaltung.



Rechtliche Aspekte

Vertragsanalyse

Automatisierte Rechtsprüfung

Compliance

Einhaltung von Vorschriften

Risikobewertung

Frühzeitige Erkennung von Risiken

Baumanagement



Baufortschritt

Überwachung von
Bauprojekten.



Qualitätskontrolle

Automatisierte Prüfungen.



Kostenkontrolle

Budgetüberwachung in
Echtzeit.

Mietermanagement

Kommunikation

Chatbots, virtuelle
Assistenten.

Bewertungen

Analyse von Feedback.

Kundenbindung

Personalisierte Angebote.

Wartung

1

Überwachung

Zustandsüberwachung von Anlagen.

2

Vorhersage

Predictive Maintenance.

3

Planung

Optimierte Wartungsplanung.

Vielen Dank!

Ralf Michels

Kielmannseggstieg 4

22043 Hamburg

Tel. 040/285 335 335

Email: rm@ralfmichels.com

Web: www.ralfmichels.com



RALF MICHELS
CONSULTING