

FÖRKÖPSINFORMATION

I denna förköpsinformation lämnas sådan information som försäkringsgivare enligt lag ska lämna innan köp av försäkring. Det är alltså viktig information som du har rätt att få innan du köper försäkring. Det är viktigt att du läser denna information.

Informationen lämnas av:
Pantaenius AB, 556726-6787
Hamngatan 25
442 67 Marstrand
www.pantaenius.se
info@pantaenius.se
Tel: 0303 – 44 50 00

Pantaenius är en registrerad försäkringsförmedlare. Det innebär att om du tecknar försäkring är det inte Pantaenius AB som är din försäkringsgivare utan istället de försäkringsbolag som anges i försäkringsbrevet.

Pantaenius AB är registrerad hos:
Bolagsverket
85181 Sundsvall.
www.bolagsverket.se
info@bolagsverket.se
Tel: 060-18 40 00.

Pantaenius har tillstånd som försäkringsmäklare från:
Finansinspektionen
Brunnsgatan 3
103 97 Stockholm
www.fi.se
Tel: 08-787 80 00.

Pantaenius AB erhåller ersättning från försäkringsgivarna för förmedlade försäkringar, liksom för skadereglering, administration och marknadsföring. Provisionen beror på den över tid totala premievolymen med hänsyn till det totala skadeutfallet. Du har alltid möjlighet att kontrollera vår registrering hos Bolagsverket. Ett ytterligare steg för att säkerhetsställa våra produkters kvalitet medför den kontroll som Finansinspektionen utövar på oss. Du kan även kontakta dem om du har några frågor.

Tillämpade lagar

I försäkringsavtalet tillämpas svensk lag i fråga om marknadsföring (Marknadsföringslagen (2008:486)), försäkringsavtalet (Försäkringsavtalslagen (2005:104)), distansköp (Lagen (2005:59) om distansavtal och avtal utanför affärslokaler) och rättsförhållanden i övrigt, såvida inget annat framgår av villkoren eller särskilt överenskommit.

Hantering av Personuppgifter

För mer detaljerad information om Pantaeniusgruppens dataskydd och informationen enligt artiklarna 13 och 14 GDPR, vänligen följ länken nedan: www.Pantaenius.se/integritetspolicy

Utifall du av någon anledning inte har tillgång till länken ovan, vänligen kontakta oss på: privacy@pantaenius.com eller

Pantaenius AB
Hamngatan 25
442 67 Marstrand
www.pantaenius.se
info@pantaenius.se
Tel.: 0303-445000

Vi kommer därefter förse dig med vår integritetspolicy i lämplig format.

Distansavtal / Ångerrätt

Information gällande ångerrätt

Referens: Distans- och hemförsäljningslagen SFS 2005:59

Du har som kund ångerrätt när det gäller försäkringar som tecknats via Internet, telefon eller genom svar på annons/brevutskick. Du behöver inte ange något skäl för detta.

Ångerfristen är 14 dagar från den dag du har fått hem avtalet. Du som kund har rätt att åberopa ångerrätt i annan kundkanal än där avtalet/köpet utfördes, d v s du väljer själv den väg som du anser bäst för ärendet. Om du väljer att utöva din ångerrätt har bolaget rätt att kräva premie motsvarande för den tid som försäkringen varit gällande, dock lägst med gällande minimipremie.

Om du inte är nöjd

För oss är det alltid lika viktigt att du som kund är nöjd med vår service, men det kan ändå hända att vi inte är överens. Kanske har du synpunkter på hur vi handlagt ditt ärende, det beslut du fått eller något annat du tycker har fungerat mindre bra?

Här nedan får du information om hur du kan gå tillväga.

Kontakta i första hand den som handlagt ditt ärende. Ofta handlar det om ett missförstånd som går att reda ut. Du kan även kontakta närmast ansvarig chef. Vet du inte vem som handlagt ditt ärende, kontaktar du vår kundtjänst på info@pantaenius.se eller 0303-445000.

Skulle du fortfarande inte vara nöjd med vårt beslut, har du flera alternativ att gå vidare:

Allmänna Reklamationsnämnden (ARN)

ARN granskar ärenden från privatpersoner. Prövningen är kostnadsfri och beslut rekommendationer.

Adress Box 174, 101 23 Stockholm
Telefon 08-508 860 00
Se även www.arn.se

Konsumentvägledaren i din kommun kan ge dig oberoende rådgivning om hur du kan gå vidare.

Konsumenternas Försäkringsbyrå - Konsumenternas Försäkringsbyrå är en stiftelse som ger alla privatpersoner oberoende fakta och vägledning inom försäkringsområdet.

Adress Box 24215, 104 51 Stockholm.
Telefon 0200 -22 58 00 (från utlandet 08-22 58 00)
Se även www.konsumenternas.se/forsakringar/

Allmän Domstol – Du kan givetvis få din sak prövad av tingsrätten. Se mer på Domstolsverkets hemsida: www.dom.se.

Både privatpersoner och företagare kan vända sig till domstol för att få sitt ärende prövat. Part är då inte Pantaenius AB, utan försäkringsgivarna i ledande position. Dessa finner du i ditt försäkringsbrev, samtliga nämnda försäkringsbolag skall finnas i en stämningsansökan.

Sveriges Dispaschör - Det finns även en möjlighet att få en prövning av Sveriges Dispaschör i sjöförsäkringsmål (www.dispaschor.se)

Klagomålsansvarig

Har du frågor eller synpunkter på vår service, skadereglering eller kanske på hur ditt klagomål hanterats, kan du kontakta klagomålsansvarig Bo Bergqvist bbergqvist@pantaenius.com

Information om våra försäkringar

Nedanstående beskrivna ersättningar är tillämpliga endast om du ingått relevant försäkringsavtal. Om du begränsar ditt val till endast en eller två försäkringstyper, så är det bara den information som handlar om de försäkringstyperna samt del D i den allmänna delen av Pantaenius Yacht Villkor (PYV) som är relevanta för dig. Beroende på båttyp, användning, registreringsland, din nationalitet och vilka försäkringstyper din förfrågan avser så kan du erbjudas en allsidig kaskoförsäkring, ansvarsförsäkring för tredje part och en personolycksfallsförsäkring.

a) Yacht-kaskoförsäkring

Försäkrade risker och risker som inte omfattas av försäkringen

Försäkringen omfattar skador som drabbar den i försäkringsbrevet nämnda båt, dess maskiner, anordningar, tekniska utrustning, fasta inventarier och inredning samt tillbehör, även skador som drabbar släpvagn och vaggasom stadigvarande tillhör båten omfattas. Försäkringen omfattar även båtens tenderbåtar och personliga tillhörigheter ombord på båten. Försäkringsgivaren bär samtliga risker som den försäkrade egendomen är exponerad för under försäkringsperioden. Vänligen notera att omfattningen för maskiner är begränsad till enskilt angivna risker (Del A §5.9 PYV). Försäkringen gäller inom det seglingsområdet som angivits i försäkringsbrevet och försäkringsskyddet omfattar också sedvanlig förvaring av försäkrade tillbehör iland.

Pengar, värdesaker och smycken är några av föremålen som försäkringen inte omfattar. Vänligen se Del A §1-4 av PYV för försäkringens exakta omfattning.

Vilka undantag finns?

Ingen försäkring kan omfatta alla tänkbara händelser. Skador som orsakats avsiktligt av försäkringstagaren eller pga. krig är till exempel undantagna. Se Del A §5 och Del D §4 i PYV för mer detaljer angående undantag.

Rättsskydd

Med rättsskyddet ersätts rättegångskostnader vid tvister eller misstanke om brott, om försäkringen var gällande när de händelser eller omständigheter som ligger till grund för anspråket inträffade, eller om den försäkrade haft rättsskydds-försäkring i minst två år.

b) Yacht-ansvarsförsäkring

Försäkrade risker och risker som inte omfattas av försäkringen

Försäkringen omfattar dig i egenskap av försäkringstagare tillsammans med medförsäkrade personer i händelse att du orsakar förlust eller skada för tredje part till följd av ditt framförande av båten. Försäkringen omfattar också användning av båtens tenderbåtar och vattensportutrustning. Vattenförorening ingår också, under förutsättning att den inte kan tillskrivas utsläpp av substanser i vattnet eller någon annan avsiktligt handling. Försäkringen omfattar också dig som skeppare för en lånad eller chartrad yacht (ansvarsförsäkring för skeppare). För mer information se vänligen Del B: §§1 och 2 i PYV.

Vilka undantag finns?

Ingen försäkring kan omfatta alla tänkbara händelser. Till exempel, ersättningsanspråk av försäkringstagaren riktade emot medförsäkrade som orsakat egendomsskada, förmögenhetsskada eller skador orsakade av motorbåtsstävling är också undantagna. Vänligen se Del B: §5 och Del D: §4 i PYV för mer detaljer kring undantag.

c) Yacht-personlig olycksfallsförsäkring

Försäkrade risker och risker som inte omfattas av försäkringen

Försäkringen omfattar olycksfall som drabbar de försäkrade personerna när de använder den försäkrade båten,

till exempel, om du snubblar eller faller och därmed skadar dig själv. Försäkringen gäller oavsett om du orsakade olyckshändelsen eller om det var någon annan som orsakade den. Normal försämring av muskel- och skelettsystemen eller rörelseapparaten räknas emellertid inte som ett olycksfall. Försäkringsersättning utbetalas förutsatt att du lider av en permanent fysisk eller mental nedsättning som ett resultat av olycksfallet och därmed har en funktionsnedsättning (t ex begränsad möjlighet att röra kroppen eller kraniocerebrala skador). I sådana fall utbetalas ersättning i ett engångsbelopp (invaliditetsersättning). Det finns också en avtalad ersättning som utbetalas i händelse av dödsfall. Ytterligare ersättningar kan vara, till exempel, kostnader för eftersökning och räddning, nödvändiga utgifter för akutsjukvård utomlands, eller kostnader för ambulanstransport. Vänligen se Del C: §1, 2 och 4 i PYV för mer detaljer. Ersättning enligt olycksfallsförsäkringen utbetalas vanligtvis genom kontantutbetalning. Försäkringsbeloppet är maximalt ersättningsbelopp som kan utbetalas för samtliga personer som befinner sig på din båt vid någon tidpunkt. Om skada uppstår skall detta belopp därför delas med antalet personer ombord (jfr Del C: §4 PYV). Vänligen ha i åtanke att utbetalningsbeloppet i händelse av funktionsnedsättning behöver anpassas utifrån dina egna personliga omständigheter.

Vilka undantag finns?

En försäkring kan inte omfatta alla tänkbara händelser, det skulle medföra alltför höga premier. Skadehändelser orsakade av motorbåtsstävling eller grov vårdslöshet är exempelvis undantagna. Vänligen se Del C: §6 och Del D: §4 i PYV för fler detaljer om undantag.

Hur hög är respektive premie och när måste den betalas?

Vänligen se offerten, ansökan och försäkringsbrev för information om vad premien uppgår till och försäkringsperiodens omfattning. Premien förfaller till betalning två veckor efter mottagande av försäkringsbrevet och medföljande faktura. Om du väsentligen underlåter att betala premien så har försäkringsgivaren rätt att häva avtalet. Om du missar att betala efterföljande premier i tid så riskerar du att stå utan giltigt försäkringsskydd. Under vissa omständigheter kan detta leda till att försäkringen sägs upp. Om du lämnat medgivande för autogirobetalning så vänligen försäkra dig om att du har tillräckligt med pengar på ditt konto.

Olika skyldigheter måste uppfyllas för att ingå avtal?

För att vi ska kunna bedöma din ansökan ordentligt, besvara vänligen samtliga frågor till fullo och korrekt. För ytterligare information se bilagan angående din skyldighet att lämna information innan avtal ingåtts.

Vilka skyldigheter har man under försäkringsperioden?

Respektive försäkringsavtal kan behöva ändras till följd av ändrade omständigheter (ökad risk) som vi frågat om i ansökan eller andra dokument. Du måste därför informera oss om sådana ändringar.

Vilka skyldigheter har man i samband med skada?

I händelse av skada har du vissa skyldigheter du måste uppfylla för att inte gå miste om rätten till ersättning. Därmed måste samtlig förlust eller skada anmälas utan dröjsmål och du måste följa försäkringsgivarens instruktioner. Du måste också, där så är möjligt, vidta åtgärder för att mildra förlusten eller skadan. För ytterligare information i händelse av skada, vänligen se Del C: §7 - Del D: §5 i PYV.

Vilka konsekvenser kan det få om man inte följer sina skyldigheter?

Du måste noggrant uppfylla skyldigheterna ovan, då dessa är av avgörande betydelse för uppfyllande av respektive försäkringsavtal. Varje underlåtelse att uppfylla sådana skyldigheter kan få allvarliga konsekvenser. Beroende på pliktförsummelsens omständigheter så kan det leda till att försäkringsskyddet inte längre gäller till viss del eller i sin helhet, försäkringsgivaren kanske får rätt att häva försäkringsavtalet. Vänligen se försäkringsvillkoren för mer detaljerade upplysningar.

Hur länge gäller försäkringsavtalet och hur kan det sägas upp?

Vänligen se försäkringsbrevet för information om försäkringsperiod. Försäkringsavtalet ingås för en period om ett år och förnyas per automatik ett år i taget. Försäkringstagaren får när som helst säga upp försäkringen att upphöra vid försäkringstidens utgång.

Det finns också möjlighet att säga upp försäkringen i händelse av skada eller om premien höjs pga. riskökning. Försäkringsavtalet kan även sägas upp om du överlåter båten eller om båten råkar ut för en totalförlust.

Aktsamhetskrav/säkerhetsföreskrifter

Det finns alltid aktsamhetskrav (säkerhetsföreskrifter) i försäkringar. Aktsamhetskrav eller säkerhetsföreskrifter, beskriver hur du skall bete dig eller utrusta din båt, för att en stöld eller skada så långt som möjligt ska undvikas eller begränsas. Vid försummelse att följa aktsamhetskraven kan ersättningen reduceras.

Utöver villkorens aktsamhetskrav, gäller också lag, förordningar och allmänna föreskrifter samt instruktioner och försiktighetsåtgärder från tillverkare, som grund för ett eventuellt aktsamhetsavdrag.

Aktsamhetskraven finner du i villkorets del D. ALLMÄN DEL FÖR ALLA FÖRSÄKRINGSVILLKOR DEL A TILL C.